



# **PORTAFOLIO DE SERVICIOS VIGENCIA 2017**



ESE NIVEL II  
NIT 890.701.459-4

## **RESOLUCIÓN N° 001 DE 2017** (Enero 1°)

POR LA CUAL SE FIJA EL PORTAFOLIO DE SERVICIOS DEL HOSPITAL SAN JUAN BAUTISTA ESE DE CHAPARRAL TOLIMA, PARA LA VIGENCIA FISCAL DE 2017.

EI GERENTE E. DEL HOSPITAL SAN JUAN BAUTISTA ESE DE CHAPARRAL TOLIMA, en uso de sus atribuciones legales, y

### **RESUELVE:**

**ARTICULO ÚNICO:** Fijar el **PORTAFOLIO DE SERVICIOS** del **HOSPITAL SAN JUAN BAUTISTA DE CHAPARRAL TOLIMA**, para la **vigencia fiscal de 2017**, de conformidad con los recursos físicos y talento humano con los que cuenta como Empresa Social del Estado del Orden Departamental, de **segundo nivel de complejidad**, así como misión, visión, objeto, principios filosóficos y corporativos para el cual fue creado.

**PARAGRAFO:** Los servicios contenidos en el presente Portafolio, se encuentran **HABILITADOS** de conformidad con lo normado por el Ministerio de Salud y Protección Social, mediante Resolución N° 2003 del 28 de mayo 2014.



ESE NIVEL II  
NIT 890.701.459-4

## MISIÓN

“Prestar servicios integrales de salud de baja y mediana complejidad, en forma efectiva, oportuna, ética y con calidez humana a la población de Chaparral, su área de influencia y otras, como una organización empresarial, que nos permita una adecuada rentabilidad social y económica”.

## SOMOS

Según Ordenanzas 092 de 1994 y 007 de 1995, emanadas de la Asamblea Departamental del Tolima, somos una Empresa Social del Estado del Orden Departamental, de segundo nivel de complejidad, con personería jurídica, patrimonio propio y autonomía administrativa, sometida al régimen jurídico vigente, de conformidad con los principios constitucionales y legales, que nos permiten desarrollar los fines para los cuales fue constituida.

## VISIÓN

Ser en el 2017 el Hospital nivel II del Sur occidente líder del Departamento Tolima, mejorando continuamente las condiciones de calidad de vida como una Institución sólida y acreditada que cubra sus necesidades y expectativas de salud de la comunidad.

## POLÍTICA DE CALIDAD

“El Hospital San Juan Bautista de chaparral presta los servicios integrales en salud de baja y mediana complejidad, promoviendo el mejoramiento continuo de la calidad de los servicios y la atención humanizada del usuario y su familia apoyados en la idoneidad del talento humano, comprometido con el desarrollo institucional, utilizando los principios corporativos”.





ESE NIVEL II  
NIT 890.701.459-4

## ASPECTOS GENERALES

<b>RAZON SOCIAL</b>	<b>HOSPITAL SAN JUAN BAUTISTA – EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO</b>
<b>NIT</b>	<b>890.701.459-4</b>
<b>COMPLEJIDAD</b>	MEDIANA COMPLEJIDAD
<b>DOMICILIO</b>	Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10
<b>DEPENDENCIA TERRITORIAL</b>	Departamento del Tolima
<b>CREACIÓN DE LA E.S.E.</b>	Transformado en Empresa Social del Estado, según Ordenanzas N° 092 de diciembre 1994 y 007 de marzo 1995, de la Asamblea Departamental del Tolima.
<b>GERENTE Y REPRESENTANTE LEGAL</b>	ANGELA MARITZA LOPEZ BARRERO – Cedula N° 39.567.670
<b>DECRETO DE NOMBRAMIENTO</b>	N° 0012 del 5 de enero 2016 Gobernación del Tolima.
<b>PERIODO NOMBRAMIENTO</b>	Transitorio, mientras se adelanta el proceso de nombramiento
<b>DESCENTRALIZACIÓN EN SALUD</b>	El Municipio de Chaparral fue certificado como descentralizado en salud por el Ministerio, según Resolución N° 0103 del 26 de octubre 1998.
<b>POBLACIÓN QUE ATIENDE</b>	Este Hospital ofrece servicios de baja, mediana y alta complejidad, a través de contratos y convenios interadministrativos suscritos con las EAPB y Entes Territoriales. Atiende población Cotizante y beneficiaria del Régimen Contributivo y afiliada al Régimen Subsidiado, Población Pobre No Asegurada. Régimen Especial y Particulares.



ESE NIVEL II  
NIT 890.701.459-4

## INFORMACIÓN GEOGRÁFICA

<b>UBICACIÓN</b>	<p>El HOSPITAL SAN JUAN BAUTISTA ESE, está ubicado en el Municipio de Chaparral, Sur Occidente del Tolima.</p> <p>Código Postal: 735560 Posición Geo-referencial – Longitud: 75,4846518 Posición Geo-referencial – Latitud: 3,726809</p> <p>Chaparral tiene 2.230 Km<sup>2</sup>. Limita con Roncesvalles, San Antonio, Ortega, Coyaima, Ataco, Rioblanco y con el Valle del Cauca con los municipios de Caloto, Palmira, Pradera y Florida.</p> <p><u>Ubicación:</u> 03°44'N 75°29'</p> <p><u>Coordenadas:</u> 3° 44' 0" N, 75° 29' 0" W</p> <p><u>Altitud:</u> 854 <u>msnm</u></p>
<b>ACCESIBILIDAD</b>	<p>Chaparral dista 220 kilómetros de Bogotá y 151 kilómetros de Ibagué.</p> <p>Está de Ortega 1 hora, Coyaima 1.5 horas, San Antonio 2 horas, Ataco 3.5 horas, Rioblanco 3 horas, Planadas 5 horas, Roncesvalle 2.5 horas.</p>
<b>VÍAS DE COMUNICACIÓN</b>	<p>Vía Chaparral-Coyaima sin pavimentar. Vía Chaparral-Ibagué asfaltada y pavimentada en buen estado. Vías a Ataco, Rioblanco, Planadas, Roncesvalles: tramos en asfalto y destapadas en regular estado.</p> <p>Existe aeropuerto de menor escala, distante 10 minutos del Hospital.</p>



ESE NIVEL II  
NIT 890.701.459-4

## RED SUR - SUB REGIÓN SUR ORIENTE

E.S.E.	SERVICIOS
<p><b>“SAN JUAN BAUTISTA” DE CHAPARRAL MEDIANA COMPLEJIDAD</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>SERVICIO INTERNACIÓN:</b> Adultos – Pediatría y Obstetricia.</li> <li>• <b>SERVICIO URGENCIAS:</b> 24 horas</li> <li>• <b>CIRUGÍA:</b> General – Ginecológica – Urología -Ortopedia – Oftalmológica y Pediatría.</li> <li>• <b>CONSULTA EXTERNA ESPECIALIZADA:</b> Anestesiología - Cirugía General - Cirugía Pediátrica - Ginecológica - Medicina Interna – Oftalmología – Ortopedia – Pediatría – Gastroenterología – Urología.</li> <li>• <b>CONSULTA EXTERNA:</b> Medicina General – Prioritaria - Enfermería – Psicología – Odontología y Salud Bucal – Optometría, Nutrición.</li> <li>1. <b>APOYO DIAGNOSTICO Y TERAPÉUTICO:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Laboratorio clínico Baja y mediana Complejidad</li> <li>➤ Servicio Transfusional.</li> <li>➤ Terapia física – Respiratoria y Rehabilitación Cardíaca.</li> <li>➤ Electrodiagnóstico Ecocardiograma - Holtter</li> <li>➤ Radiología e Imágenes diagnósticas– Ecografía – Mamografía – TAC simple y contrastado.</li> <li>➤ Biopsias y citologías</li> <li>➤ Endoscopia Vías Digestivas</li> </ul> </li> <li>2. <b>PROGRAMAS DE PROMOCIÓN Y DETECCIÓN TEMPRANA</b></li> <li>3. <b>SERVICIO FARMACEUTICO</b></li> <li>4. <b>TRANSPORTE ASISTENCIAL</b> Básico y Medicalizado (TAB – TAM)</li> </ul>
<p>5. ESE “SAN JOSÉ” DE ORTEGA 6. ESE “CENTRO” DE PLANADAS 7. ESE “MARIA INMACULADA” DE RIOBLANCO 8. ESE “LA MISERICORDIA” DE SAN ANTONIO 9. ESE “SANTA LUCIA” DE RONCESVALLES</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Urgencias 24 horas</li> <li>➤ Consulta médica general, odontología y laboratorio básico</li> <li>➤ Actividades de promoción y prevención.</li> <li>➤ Transporte Asistencial Básico</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ESE “NUESTRA SEÑORA DE LOURDES” DE ATACO</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Urgencias 24 horas</li> <li>➤ Consulta médica general, odontología y laboratorio básico</li> <li>➤ Actividades de promoción y prevención</li> <li>➤ Imágenes diagnósticas básico</li> <li>➤ Transporte Asistencial Básico</li> </ul>



ESE NIVEL II  
NIT 890.701.459-4

## PERFIL EPIDEMIOLÓGICO 2016

<b>MORTALIDAD INSTITUCIONAL</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Infecciones respiratorias agudas</li><li>2. Enfermedades isquémicas del corazón</li><li>3. Enfermedades cerebrovasculares</li><li>4. Insuficiencia cardiaca</li><li>5. Enfermedades del sistema digestivo</li><li>6. Enfermedades del sistema nervioso excepto meningitis</li><li>7. Enfermedades del sistema urinario</li><li>8. Septicemia</li><li>9. Tumor maligno de la tráquea, bronquios y pulmón</li><li>10. Enfermedad cardiopulmonar</li></ol>
<b>MORBILIDAD CONSULTA EXTERNA</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Hipertensión Esencial (primaria)</li><li>2. Infección de vías urinarias</li><li>3. Caries de la dentina</li><li>4. Parasitosis intestinal</li><li>5. Leishmaniasis cutánea</li><li>6. Lumbago no especificado</li><li>7. Diabetes mellitus no insulino dependiente</li><li>8. Rinofaringitis aguda (resfriado común)</li><li>9. Vaginitis aguda</li><li>10. Trastornos de los discos intervertebrales no especificado</li></ol>
<b>MORBILIDAD HOSPITALIZACION</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Parto único espontaneo presentación cefálica</li><li>2. Infección de vías urinarias</li><li>3. Celulitis de otras partes de los miembros</li><li>4. Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso</li><li>5. Apendicitis aguda no especificada</li><li>6. Otras colelitiasis</li><li>7. Amenaza de aborto</li><li>8. Aborto espontaneo incompleto</li><li>9. Leiomioma del útero sin otra especificación</li><li>10. Insuficiencia cardiaca congestiva</li></ol>
<b>MORBILIDAD URGENCIAS</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Fiebre no especificada</li><li>2. Dolor agudo</li><li>3. Otros dolores abdominales y los no especificados</li><li>4. Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso</li><li>5. Cefalea</li><li>6. Lumbago no especificado</li><li>7. Infección de vías urinarias</li><li>8. Náuseas y vomito</li><li>9. Amigdalitis aguda no especificada</li><li>10. Dolor en el pecho no especificado</li></ol>



ESE NIVEL II  
NIT 890.701.459-4

## SERVICIOS DE MEDIANA Y ALTA COMPLEJIDAD

ESPECIALIDAD	ACTIVIDADES, INTERVENCIONES Y PROCEDIMIENTOS	OFERTA
<b>CIRUGÍA GENERAL</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Consulta externa</li> <li>2. Urgencias</li> <li>3. Interconsultas en internación</li> <li>4. Atención hospitalaria paciente quirúrgico</li> <li>5. Procedimientos quirúrgicos programados</li> <li>6. Procedimientos quirúrgicos de urgencias</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 30 días mes</li> <li>2. 24 horas 30 días mes</li> <li>3. 30 días mes</li> <li>4. 30 días mes</li> <li>5. 30 días mes</li> <li>6. 30 días mes</li> </ol>
<b>GINECOLOGÍA Y GINECOOBSTETRICIA</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Consulta externa.</li> <li>2. Urgencias</li> <li>3. Interconsultas y atención hospitalaria</li> <li>4. Cirugía ginecológica programada</li> <li>5. Cirugía ginecológica de urgencias</li> <li>6. Ecografías ginecológicas y obstétricas</li> <li>7. Biopsias y crioterapia</li> <li>8. Colposcopia - conización – criocauterización</li> <li>9. Clínica de alto riesgo y patología de cérvix</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 30 días mes</li> <li>2. 24 horas 30 días mes</li> <li>3. 30 días mes</li> <li>4. 30 días mes</li> <li>5. 24 horas 30 días mes</li> <li>6. Lunes a viernes</li> <li>7. Lunes a viernes</li> <li>8. 2 días al mes</li> <li>9. 30 días mes</li> </ol>
<b>ANESTESIOLOGÍA</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Consulta Externa</li> <li>2. Urgencias</li> <li>3. Procedimientos quirúrgicos programados</li> <li>4. Procedimientos quirúrgicos de urgencias</li> <li>5. Interconsultas hospitalarias y/o de urgencias.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Lunes a viernes</li> <li>2. 24 horas 30 días mes</li> <li>3. 30 días mes</li> <li>4. 24 horas 30 días mes</li> <li>5. 30 días mes</li> </ol>
<b>ORTOPEDIA</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Consulta externa</li> <li>2. Urgencias</li> <li>3. Procedimientos quirúrgicos programados y de urgencias</li> <li>4. Atención hospitalaria</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 20 días mes</li> <li>2. 20 días al mes.</li> <li>3. 24 horas 20 días mes</li> <li>4. 20 días mes</li> </ol>
<b>MEDICINA INTERNA</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Consulta externa</li> <li>2. Urgencias</li> <li>3. Hospitalización</li> <li>4. Interconsultas hospitalarias y/o de urgencias</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 30 días mes</li> <li>2. 24 horas 30 días mes</li> <li>3. 24 horas 30 días mes</li> <li>4. 24 horas 30 días mes</li> </ol>
<b>PEDIATRÍA</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Consulta externa</li> <li>2. Atención urgencias</li> <li>3. Atención hospitalaria paciente pediátrico y neonatal</li> <li>4. Adaptación y atención recién nacido.</li> <li>5. Interconsultas hospitalarias y/o de urgencias.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. lunes a viernes</li> <li>2. 24 horas 30 días mes</li> <li>3. 24 horas 30 días mes</li> <li>4. 24 horas 30 días mes</li> <li>5. 24 horas 30 días mes</li> </ol>
<b>CIRUGIA PEDIÁTRICA</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Consulta externa</li> <li>2. Procedimientos quirúrgicos programados</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. un día al mes</li> <li>2. un día al mes</li> </ol>
<b>OFTALMOLOGÍA</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Consulta externa</li> <li>2. Procedimientos quirúrgicos programados</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. un día al mes</li> <li>2. un día al mes</li> </ol>
<b>UROLOGÍA</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Consulta externa</li> <li>2. Procedimientos quirúrgicos programados</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. un día mes</li> <li>2. un día mes</li> </ol>
<b>RADIOLOGÍA</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Imágenes diagnósticas, ecografías de otras especialidades, estudios radiológicos</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. todos los lunes y viernes</li> </ol>





ESE NIVEL II  
NIT 890.701.459-4

<b>APOYO DIAGNÓSTICO Y TERAPIA</b>		
<b>SERVICIO</b>	<b>ACTIVIDADES, INTERVENCIONES Y PROCEDIMIENTOS</b>	<b>OFERTA</b>
<b>CLINICA DE ALTO RIESGO Y PATOLOGIA DE CERVIX Y MAMA</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Citología cervicouterina CCU</li> <li>2. Examen de Seno</li> <li>3. Mamografía</li> <li>4. Ecografía mamaria</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Lunes a viernes</li> <li>2. Lunes a viernes</li> <li>3. Lunes a viernes</li> <li>4. Lunes y viernes</li> </ol>
<b>ELECTRODIAGNÓSTICO</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Consultorio Procedimientos consulta externa</li> <li>2. Urgencias</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Lunes a viernes</li> <li>2. 24 horas.</li> </ol>
<b>FISIOTERAPIA</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Paquetes calientes, equipos básicos, electro-estimulación y ultrasonido – fortalecimiento muscular. Terapia de Rehabilitación Cardíaca. Previa cita y facturación.</li> <li>2. Hospitalización 24 horas</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Lunes a viernes</li> <li>2. 24 horas</li> </ol>
<b>LABORATORIO CLÍNICO</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Urgencias y Hospitalización:</li> <li>2. Ambulatorio toma muestras: Procedimientos análisis especímenes biológicos. Hematología, coagulación, química clínica, inmunoserología, microbiología, inmunohematología y microscopia. Apoyo Programas Salud Pública: ETS; VIH; HBV; HCV; ETV: Dengue, Chagas, Malaria, Leishmania; Micobacterias: TBC, Hansen; Hipotiroidismo Congénito: THS Neonatal.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 24 horas</li> <li>2. Lunes a viernes de 6:00 a 9:30 horas</li> </ol>
<b>RAYOS X e IMÁGENES DIAGNOSTICAS – ULTRASONIDO - Lectura especializada ⇒ Radiología básica ⇒ Ecografía ⇒ TAC</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ambulatorio: tórax, cráneo, cara, extremidades, pelvis. Rx Odontológica</li> <li>2. Ecografía ginecológica y obstétrica.</li> <li>3. Ecografía tejidos blandos, abdominal, tórax</li> <li>4. Mamografías.</li> <li>5. TAC simple</li> <li>6. TAC con contraste.</li> <li>7. Urgencias</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. lunes a viernes mañana y tarde, previa cita</li> <li>2. lunes a viernes</li> <li>3. lunes y viernes</li> <li>4. lunes a viernes</li> <li>5. lunes a viernes</li> <li>6. dos veces por semana con radiólogo</li> <li>7. 24 horas</li> </ol>
<b>DIAGNOSTICO CARDIOVASCULAR</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ecocardiografía adultos</li> <li>2. HOLTER</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 2 días mes</li> <li>2. 2 días mes</li> </ol>



ESE NIVEL II  
NIT 890.701.459-4

<b>ENDOSCOPIA DIGESTIVA</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Endoscopia vía digestiva alta</li> <li>2. Colonoscopia</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tres días al mes, programado</li> <li>2. Tres días al mes, programado</li> </ol>
<b>SERVICIO FARMACÉUTICO</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Suministro de medicamentos e insumos medico quirúrgicos</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 24 horas 30 días mes</li> </ol>
<b>TRANSFUSIÓN SANGUÍNEA</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Solicitud, recepción y almacenamiento de productos sanguíneos. Realización pruebas previas para transfusión segura.</li> <li>2. Procedimiento de flebotomía terapéutica.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 24 horas 30 días mes</li> <li>2. Lunes a viernes</li> </ol>
<b>TERAPIA RESPIRATORIA</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Hospitalización</li> <li>2. Consulta externa:</li> <li>3. Urgencias</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 30 días mes</li> <li>2. Lunes a viernes de 14:00 a 17:00 horas, previa cita y facturación.</li> <li>3. 24 horas.</li> </ol>

## SERVICIOS DE BAJA COMPLEJIDAD

### 1. PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN DE LA ENFERMEDAD

**HORARIO DE ATENCIÓN: LUNES A VIERNES 07:00 a 12:00 y 14:00 a 18:00 HORAS**

DETECCION ALTERACIONES ADULTO MAYOR

DETECCION ALTERACIONES AGUDEZA VISUAL

DETECCIÓN ALTERACIONES CRECIMIENTO Y DESARROLLO

DETECCION ALTERACIONES DESARROLLO DEL JOVEN

DETECCION ALTERACIONES DEL EMBARAZO – CONTROL PRENATAL

ATENCIÓN DE PARTO Y RECIEN NACIDO – IAMI



ESE NIVEL II  
NIT 890.701.459-4

PREVENCIÓN CÁNCER DE SENO
PREVENCIÓN CÁNCER DE CUELLO UTERINO
TAMIZACIÓN CÁNCER DE CUELLO UTERINO
SALUD SEXUAL Y REPRODUCTIVA – ETS – VIH
PLANIFICACIÓN FAMILIAR
SALUD BUCAL – HIGIENE ORAL
VACUNACIÓN – PAI
LABORATORIO CLÍNICO - Toma de muestras servicio ambulatorio: 06:00 a 09:30 horas
<b>PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN: SALUD PÚBLICA COLECTIVA</b> - Control Social Dengue y Chikungunya – ZIKA, Leishmaniasis, ETV y Saneamiento Básico - Según contratación con entes territoriales Departamental y Municipal.

## 2. CONSULTA EXTERNA

CONSULTA MÉDICA GENERAL
CONSULTA PRIORITARIA
CONSULTA PSICOLOGÍA
CONSULTA OPTOMETRÍA
CONSULTA ODONTOLÓGICA GENERAL
CONSULTA DE ENFERMERÍA

## 3. ATENCIÓN EXTRAMURAL

**PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN: SERVICIOS EXTRAMURALES** - Según contratación con el ente territorial municipal y EPS-S. - programación mensual. **Centro Salud El Limón:** domingo cada 8 días.

- El Hospital San Juan Bautista ESE cuenta con un equipo de profesionales idóneos, que desarrolla actividades extramurales programadas con la comunidad y de acuerdo a la concentración de población en las veredas de los diferentes corregimientos del municipio de Chaparral.



ESE NIVEL II  
NIT 890.701.459-4

## CAPACIDAD INSTALADA

CAMAS	51
CAMILLAS OBSERVACION URGENCIAS	18
UNIDAD URGENCIAS	1
LABORATORIO CLINICO	1
SALAS DE CIRUGIA	2
SALAS DE PARTOS	2
CONSULTORIOS MÉDICOS GENERALES	11
CONSULTORIOS ESPECIALIZADOS	4
CONSULTORIOS ENFERMERÍA	3
UNIDAD TRANSFUSIÓN SANGUÍNEA	1
UNIDAD DE TERAPIA FÍSICA – REHABILITACIÓN Y TERAPIA RESPIRATORIA	1
UNIDAD DE SALUD ORAL	2 - con 4 equipos de odontología
UNIDAD DE SALUD VISUAL	1
AMBULANCIAS TRANSPORTE BÁSICO	2
AMBULANCIAS MEDICALIZADA	2
VEHÍCULO EXTRAMURAL	1

EL HOSPITAL SAN JUAN BAUTISTA ESE, cuenta con una capacidad técnico científica amplia y suficiente, y cumple con todos los requisitos de ley para el cumplimiento de su misión como E.S.E. de Mediana Complejidad.



ESE NIVEL II  
NIT 890.701.459-4

## T A L E N T O H U M A N O

El Hospital San Juan Bautista E.S.E. de Chaparral cuenta con el talento humano necesario que reúne las competencias laborales, habilidades, aptitudes e idoneidad requeridas como servidores públicos para la prestación de los servicios de salud:

PERSONAL DE PLANTA		2017
Directivo	Administrativo	1
Asesor	Administrativo	1
Profesional	Administrativos	2
	Asistenciales	21
Técnico	Administrativos	5
	Asistenciales	1
Auxiliar	Administrativos	9
	Asistenciales	55
Operativo	Administrativos	1
	Asistenciales	6
<b>TOTAL PERSONAL DE PLANTA</b>		<b>102</b>

SUPERNUMERARIOS		2017
Profesional	Asistenciales	14
Auxiliar	Administrativos	40
	Asistenciales	97
<b>TOTAL SUPERNUMERARIOS</b>		<b>151</b>

CONTRATISTAS		2017
Profesional	Administrativos	6
	Asistenciales	42
<b>TOTAL CONTRATISTAS</b>		<b>48</b>



ESE NIVEL II  
NIT 890.701.459-4

**PÁGINA WEB: [www.hospitalsanjuanbautista.gov.co](http://www.hospitalsanjuanbautista.gov.co)**  
**DIRECTORIO ELECTRÓNICO**

DIRECCION ELECTRÓNICA	FUNCIONES DE LA DEPENDENCIA
acopiofacturacion@hospitalsanjuanbautista.gov.co	Despacho facturación – RIPS – Bases de datos
almacen@hospitalsanjuanbautista.gov.co	Recursos Físicos – compras – licitaciones
atencionalusuario@hospitalsanjuanbautista.gov.co	Orientación al usuario – autorizaciones
auditoriamedica@hospitalsanjuanbautista.gov.co	Auditoria a la facturación - Conciliación cartera
calidad@hospitalsanjuanbautista.gov.co	Sistema Garantía de la Calidad
cartera@hospitalsanjuanbautista.gov.co	Cartera (cuentas por cobrar) – Recaudos (pagos)
cexterna@hospitalsanjuanbautista.gov.co	Consulta externa – Promoción y Prevención
cinterno@hospitalsanjuanbautista.gov.co	Control Interno – MECI
contabilidad@hospitalsanjuanbautista.gov.co	Contabilidad – Pagos proveedores y nomina
coormedica@hospitalsanjuanbautista.gov.co	Coordinación Área Asistencial
contratacion@hospitalsanjuanbautista.gov.co	Tramite a la contratación interna (no EPS-IPS)
ecografias@hospitalsanjuanbautista.gov.co	Servicio Ecografias
enfermeria@hospitalsanjuanbautista.gov.co	Coordinación Servicio Enfermería
estadistica@hospitalsanjuanbautista.gov.co	Historias C. – Informes – Citas- Fact. Ambulatorio
facturacion@hospitalsanjuanbautista.gov.co	Facturación Hospitalización
farmacia@hospitalsanjuanbautista.gov.co	Dispensación Medicamentos
financiera@hospitalsanjuanbautista.gov.co	Área Recursos Financieros
fisioterapia@hospitalsanjuanbautista.gov.co	Servicio Terapia Física y Respiratoria
gerencia@hospitalsanjuanbautista.gov.co	Gerente – Representante Legal
glosas@hospitalsanjuanbautista.gov.co	Objeciones a la facturación
juridica@hospitalsanjuanbautista.gov.co	Asesor jurídico institucional
laboratorio@hospitalsanjuanbautista.gov.co	Laboratorio Clínico y Servicio Transfusional
notificacionesjudiciales@hospitalsanjuanbautista.gov.co	Solo para comunicaciones judiciales
odontologia@hospitalsanjuanbautista.gov.co	Salud Bucal – Higiene Oral
optometria@hospitalsanjuanbautista.gov.co	Servicio de Optometría y Oftalmología
personal@hospitalsanjuanbautista.gov.co	Área Recursos Humanos
planeacion@hospitalsanjuanbautista.gov.co	Oficina de planeación
siau@hospitalsanjuanbautista.gov.co	Sistema de atención al usuario
rayosx@hospitalsanjuanbautista.gov.co	Servicio Imágenes Diagnosticas
referencia@hospitalsanjuanbautista.gov.co	Servicio Referencia y Contra-referencia pacientes
saludocupacional@hospitalsanjuanbautista.gov.co	Seguridad y Salud en el Trabajo
secretaria@hospitalsanjuanbautista.gov.co	Secretaria Ejecutiva
sistemas@hospitalsanjuanbautista.gov.co	Sistemas de Información
urgencias@hospitalsanjuanbautista.gov.co	Admisiones Urgencias



ESE NIVEL II  
NIT 890.701.459-4

## DIRECTORIO TELEFÓNICO FIJO

### LÍNEAS COLOMBIA TELECOMUNICACIONES:

098 2460077      2460084      2460095      2460333      2463578  
2463579      2461530      2461532      2461535

### LÍNEA EXCLUSIVA DE ATENCIÓN AL USUARIO 2463580

Comunican con todas las dependencias marcando las siguientes extensiones:

ACOPIO FACTURACIÓN	139	ODONTOLOGÍA	146
ARCHIVO CENTRAL	109	OPTOMETRÍA	122
ATENCION AL USUARIO	101	PEDIATRÍA	118
AUDITORIA MÉDICA	124	PLANEACION	141
CALIDAD – CONTROL INTERNO	110	PORTERÍA PRINCIPAL	138
CARTERA	107	PROCEDIMIENTOS AMBULATORIOS	127
CIRUGÍA SALAS	123	RAYOS X – IMÁGENES DIAGNÓSTICAS	142
CIRUGÍA STAR ENFERMERIA	131	RECURSOS FINANCIEROS	141
COCINA	147	RECURSOS FISICOS - ALMACEN	128
CONSULTA EXTERNA – P y P	105	RECURSOS HUMANOS	129
CONSULTORIO GINECOLOGÍA	115	REFERENCIA Y CONTRA-REFERENCIA	116
CONTABILIDAD	108	SALA DE PARTOS	117
CONTRATACION INTERNA	141	SECRETARIA EJECUTIVA	140
COORDINACION ENFERMERÍA	119	SERVICIO FARMACÉUTICO	113
COORDINACIÓN ASISTENCIAL	106	SERVICIO TRANSFUSIONAL	136
ECOGRAFÍAS	120	SISTEMAS DE INFORMACIÓN	125
ESTADÍSTICA - FACT. AMBULATORIO -HC	130	STAR ENFERMERIA PISO 1	111
FACTURACIÓN HOSPITALIZACIÓN	114	STAR ENFERMERIA PISO 2	112
FACTURACIÓN HOSPITALIZACIÓN FAX	144	TERAPIAS (FÍSICA Y RESPIRATORIA)	102
GERENCIA	103	URGENCIAS ADMISIONES	134
LABORATORIO CLINICO	137	URGENCIAS PROCEDIMIENTOS	121
LAVANDERIA	104	URGENCIAS STAR ENFERMERIA	126
MANTENIMIENTO	148	VACUNACION - PAI	133



ESE NIVEL II  
NIT 890.701.459-4

## DIRECTORIO TELEFÓNICO MÓVIL

ATENCIÓN AL USUARIO	3212025051
CALIDAD – CONTROL INTERNO	3212023998
CARTERA	3212024006
CONTABILIDAD	3212025090
COORDINACIÓN ASISTENCIAL	3212025068
ESTADÍSTICA (citas médicas - HC)	3212025062
FACTURACIÓN HOSPITALIZACIÓN	3212025075
RECURSOS HUMANOS	3212025089
RECURSOS FINANCIEROS Y FISICOS	3212025085
REFERENCIA Y CONTRARREFERENCIA	3212025071 – 3212025058 – 3208414186
SECRETARIA EJECUTIVA	3212024011
ATENCIÓN POBLACIÓN VULNERABLE	3182801801

**ARTICULO 2°:** La presente Resolución rige a partir del 1° de enero de 2017.

### COMUNÍQUESE Y CÚMPLASE

Dada en Chaparral, el 1° de enero 2017

  
**ÁNGELA MARITZA LÓPEZ BARRERO**  
Gerente E.

Actualizó: Laboratorio, Calidad, Farmacia, Control Interno, Coordinador Asistencial, Estadística y Recursos Financieros.