



NIT 890.701.459-4
CHAPARRAL TOLIMA

EVALUACION DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS DEL HOSPITAL SAN JUAN BAUTISTA ESE - VIGENCIA 2016

PERIODO OBJETO DEL INFORME: VIGENCIA 2016
DIA DE REALIZACION: 26 DE MAYO DE 2017
LUGAR: SALA DE CONFERENCIAS HSJB
HORA DE REALIZACION: 3:25 PM
ASISTENTES: 64 PERSONAS

ACCIONES ADELANTADAS:

- 1.- Elaboración del Plan de Trabajo para la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Vigencia 2016 .
- 2.- Realización de reunión preparatoria para la Rendición de Cuentas, de acuerdo al reglamento de rendición de cuentas, que establece los procedimientos y mecanismos a través de los cuales, la Empresa Social del Estado, Hospital San Juan Bautista, realizara en Audiencia la rendición de cuentas a la ciudadanía del Informe de la Gestión de la vigencia 2016, de conformidad con lo establecido en la Constitución Política de Colombia y la Ley 489 de 1998, para que las autoridades municipales, la asociación de usuarios, veedurías y la comunidad en general
- 3.- Definición de las diferentes acciones publicitarias tendientes a garantizar la asistencia y participación comunitaria en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas: Ambeima Estéreo, Emisora del Ejercito de Colombia, cartas personalizadas de invitación al Alcalde, Personero, Presidente de Concejo Municipal, Asociación de Usuarios del Hospital, Representantes de la Junta directiva del Hospital San Juan Bautista; invitación en carteleras públicas ubicadas en el Hospital.
- 4.- Elaboración previa de los informes de gestión, basados en los temas, aspectos y contenidos de la guía de rendición de cuentas del Departamento Administrativo de la Función Publica y su consolidación en modo presentación.

I

VIGILADO SUPERSALUD
SALUD PARA TODOS
Chaparral-tolima, calle 11 cra 9 y 10 Tel-0982-460095- 460077
Email: cinterno@hospitalsanjuanbautista.gov.co



NIT 890.701.459-4
CHAPARRAL TOLIMA

5.- Organización logística del establecimiento para realizar el evento "Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía" (Salón, silletería, sonido, himnos, formularios de propuestas y de evaluación, registro, y otros.)

6.- Realización y evaluación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía.

DESARROLLO DE LA AUDIENCIA

1. Himno Nacional
2. Himno Departamental – Bunde Tolimense
3. Himno Municipal – La Sombrerera
4. Instalación de la Audiencia a cargo de la Gerente del Hospital, Diana Patricia Buenaventura Jiménez.
5. Lectura del reglamento de la audiencia de rendición de cuentas.
6. Informe de gestión vigencia 2016
 - Gestión misional, Lic. Martha Lucia Ávila Triana
 - Gestión financiera contable, Dr. Jairo Antonio Blanco Giraldo
 - Gestión financiera presupuestal, Dra. Sol Marina Collazos de Arce
 - Gestión del recurso humano, Ing. Yolanda Muñoz Olaya
 - Contratación, Dra. María Alejandra González Liévano
 - Indicadores de gestión, Dr. Luis Augusto Hurtado Carvajal
 - Proyectos ejecutados y en curso, Dra. Diana Patricia Buenaventura Jiménez.
 - Plan de Gestión "El Hospital que Soñamos", Dra. Diana Patricia Buenaventura Jiménez.
 - Peticiones, quejas y reclamos.
7. Intervención de los usuarios y ciudadanía.
8. Evaluación y cierre de la audiencia pública de rendición de cuentas a cargo de la Asesora de Control Interno, Arcelia Peralta Cardozo.
9. Marcha Final.

La audiencia pública de rendición de cuentas se desarrolló de acuerdo a la fecha y orden del día programado, cumpliendo el reglamento interno de rendición de cuentas, con la participación de los líderes de procesos, donde cada uno expuso la temática de acuerdo al orden del día, como consta en acta adjunta.



NIT 890.701.459-4
CHAPARRAL TOLIMA

Se contó con la asistencia de 64 personas, entre las cuales se encontraban directivos de juntas comunales, el secretario de salud municipal, funcionarios de las EPS-S, funcionarios del Hospital y usuarios en general del área urbana y rural.

Para la Evaluación de la audiencia pública se aplicó una encuesta al 42% de los asistentes, es decir a 27 personas de los 64 asistentes registrados, los cuales respondieron al cuestionario, así:

PREGUNTA	OPCIONES	RESULTADO	PORCENTAJE
1. Como se enteró de la rendición de cuentas	a. Por aviso publico	5	19%
	b. Prensa u Otros medios	6	22%
	c. través de la comunidad	3	11%
	d. Boletín	0	0%
	e. Invitación directa	13	48%
2. La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la Audiencia Pública fue:	a. Clara	26	96%
	b. Confusa	1	4%
3. La oportunidad para que los asistentes opinen durante la Audiencia Pública fue:	a. Adecuada	25	93%
	b. Insuficiente	2	7%
4. La Audiencia Pública dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad.	a. Si	27	100%
	b. No	0	0%
5. Según su experiencia, primordialmente, la Audiencia Publica permite a los ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad	a. Evaluar la Gestión	8	30%
	b. Informarse de la Gestión Anual	13	48%
	c. Proponer mejoras a los servicios	5	19%
	d. Presentar quejas	1	4%
6. Consulto información sobre la gestión de la entidad antes de la Audiencia Pública. ?	a. Si	10	37%
	b. No	17	63%
7. Considera necesario que las entidades estatales continúen realizando Audiencias Públicas para el Control de la gestión pública:	a. Si	27	100%
	b. No	0	0%
8. Volveria a participar en otra Audiencia Pública de esta entidad	a. Si	27	100%
	b. No	0	0%
9. Por favor proponga un tema de su interés sobre la gestión de esta entidad para próximas Audiencias Publicas	1. La Gestión Departamental y Nacional sobre la construcción del nuevo hospital. 2. Programas de Salud Pública como atención a consumo de sustancias psicoactivas, como salud mental. 3. Mejoramiento a la atención en cuanto a calidad humana.(bis) 4. Sobre la calidad y funcionamiento de equipos en cada		

3

VIGILADO SUPERSALUD
SALUD PARA TODOS

Chaparral-tolima, calle 11 cra 9 y 10 Tel-0982-460095- 460077

Email: cinterno@hospitalsanjuanbautista.gov.co



NIT 890.701.459-4
CHAPARRAL TOLIMA

uno de los servicios, si están en perfecto estado 5. Avance de la gestión del proyecto del nuevo hospital.

Con respecto a la pregunta Como se enteró de la Rendición de cuentas, el 48% de los 27 encuestados contestaron que por invitación directa, el 22% por prensa u otros medios, el 19% por aviso público, el 11 % por la comunidad, lo que indica que la institución utilizo varias fuentes de información y comunicación para la divulgación de la audiencia pública de rendición de cuentas.

El 96% de los encuestados consideraron que la explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la Audiencia Pública fue clara, mientras que para el 4% fue confusa.

Para el 96%, la Explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la Audiencia Pública fue clara , tan solo el 4% la considero confusa. Es de aclarar que el presentador del evento pregunto al auditorio quien quería participar o si tenían alguna duda con respecto a la rendición de cuentas.

El 93% considero que la oportunidad que tuvieron los asistentes de opinar durante la Audiencia Pública fue Adecuada, mientras que para el 7% fue insuficiente.

Para el 100% de los encuestados, en la Audiencia Pública se dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad.

El 48% de los encuestados, consideran que la Audiencia Publica le permite a los ciudadanos informarse de la gestión anual, para el 30% la considera como un medio de evaluación, para el 19% le permite proponer mejoras a los servicios y tan solo para el 4% le permite presentar quejas.

El 63% de los encuestados no consultan información sobre la gestión de la entidad antes de la audiencia pública, el 37 % si, y algunos manifestaron que lo realizaron a través de la página web institucional.

El 100% consideran que las entidades estatales continúen realizando Audiencias Públicas para el control de la gestión pública.

Al indagar si consideraban necesario que las entidades estatales continuarán realizando Audiencias Públicas para el control de la gestión pública, el 100% respondió que sí.

Se les pregunto, Que propusieran un tema de su interés sobre la gestión de esta entidad para las próximas Audiencias Públicas, solicitando las siguientes.

4

VIGILADO SUPERSALUD
SALUD PARA TODOS
Chaparral-tolima, calle 11 cra 9 y 10 Tel-0982-460095- 460077
Email: cinterno@hospitalsanjuanbautista.gov.co



NIT 890.701.459-4
CHAPARRAL TOLIMA

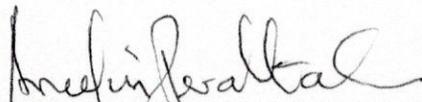
- Informe de la Gestión Departamental y Nacional sobre la construcción del nuevo hospital.
- Programas de Salud Pública como atención a consumo de sustancias psicoactivas, como salud mental.
- Mejoramiento a la atención en cuanto a calidad humana.
- Sobre la calidad y funcionamiento de equipos en cada uno de los servicios, si están en perfecto estado
- Avance de la gestión del proyecto del nuevo hospital.

En conclusión la rendición de cuentas como espacio de evaluación de la gestión de la entidad, ante la ciudadanía, antes de control y partes interesadas, se desarrolló conforme a los principios de transparencia, participación, publicidad, responsabilidad, moralidad e imparcialidad.

Además se observó que la información suministrada en la rendición de cuentas fue desplegada en un lenguaje sencillo y claro, satisfaciendo las expectativas de los asistentes, ya que no fue controvertida ni hubo necesidad de hacer aclaraciones al respecto.

Esta audiencia fue grabada y difundida por los canales de televisión local para la comunidad en general y se realizó acta como constancia de la temática desarrollada y registro de asistencia de los participantes a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la vigencia 2016, anexadas a continuación.

Cordialmente,


ARCELIA PERALTA CARDOZO
Control Interno

 E.S.E. NIVEL II NIT 890.701.459-4	PEC-GC-R3	Versión: 3
	ACTA N° 02 DE 2017 RENDICIÓN DE CUENTAS 2016	Página 1 de 15

N° acta	Fecha	Lugar	Hora de iniciación	Hora de terminación
02-17	Mayo 26 de 2017	AUDITORIO HOSPITAL	3:25 pm	5:30 pm
Objetivo de la reunión		AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2016		
Responsable(s) de la reunión		DIANA PATRICIA BUENAVENTURA JIMENEZ - GERENTE		

AGENDA
<ol style="list-style-type: none"> 1. Himno Nacional 2. Himno Departamental – Bunde Tolimense 3. Himno Municipal – La Sombrerera 4. Instalación de la Audiencia a cargo de la Gerente del Hospital, Diana Patricia Buenaventura Jiménez. 5. Lectura del reglamento de la audiencia de rendición de cuentas. 6. Informe de gestión vigencia 2016 <ul style="list-style-type: none"> • Gestión misional, Lic. Martha Lucia Ávila Triana • Gestión financiera contable, Dr. Jairo Antonio Blanco Giraldo • Gestión financiera presupuestal, Dra. Sol Marina Collazos de Arce • Gestión del recurso humano, Ing. Yolanda Muñoz Olaya • Contratación, Dra. María Alejandra González Liévano • Indicadores de gestión, Dr. Luis Augusto Hurtado Carvajal • Proyectos ejecutados y en curso, Dra. Diana Patricia Buenaventura Jiménez. • Plan de Gestión “El Hospital que Soñamos”, Dra. Diana Patricia Buenaventura Jiménez. • Peticiones, quejas y reclamos. 7. Intervención de los usuarios y ciudadanía. 8. Evaluación y cierre de la audiencia pública de rendición de cuentas a cargo de la Asesora de Control Interno, Arcelia Peralta Cardozo. 9. Marcha Final.

DESARROLLO DE LA AGENDA
<p>La Gerencia del Hospital San Juan Bautista ESE de Chaparral realizó con suficiente anticipación, amplia difusión de la audiencia pública de rendición de cuentas de la vigencia 2016, con el fin de que todos los actores del sistema y la comunidad en general se hicieran presente. La invitación se hizo en medio escrito, personalizada, a través de los medios de comunicación (radio y TV), redes sociales, pagina web y carteleras. Así mismo, se publicó con anterioridad la temática y se colocó a disposición de la comunidad los mecanismos para la radicación de propuestas, recomendaciones, observaciones y/o sugerencias.</p> <p>Siendo las 3:25 de la tarde del 26 de mayo 2017, el presentador del evento, señor Edgar Quijano, dio la bienvenida a los asistentes a la AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS DE LA VIGENCIA 2016, del HOSPITAL SAN JUAN BAUTISTA E.S.E. de CHAPARRAL TOLIMA y procedió a dar lectura al orden del día, el cual se desarrolló de la siguiente manera:</p>

Elaborado por: Coordinador de Calidad	Copia controlada	Aprobado por: Gerente
Revisado por: Comité de Calidad		Fecha de Aprobación: 28/11/14


 e



1. Himno Nacional
2. Himno Departamental – Bunde Tolimense
3. Himno Municipal – La Sombrerera

4. INSTALACION DE LA AUDIENCIA:

La Gerente del Hospital Diana Patricia Buenaventura Jiménez dio la bienvenida a los asistentes a la audiencia pública de rendición de cuentas de la vigencia 2016, resaltando la importancia de esos espacios de participación para la comunidad. Se informará sobre la realidad financiera y asistencial del hospital, prestación de servicios, proyectos y proyecciones de la Gerencia para los próximos tres años.

El Dr. Gilberto Caicedo Rodríguez, Director Local de Salud y delegado del Sr. Alcalde Municipal presentó excusas por inasistencia del mandatario municipal debido a compromisos previos, transmitiendo un saludo de confianza a la nueva administración del hospital y su disposición para continuar trabajando mancomunadamente por la salud de nuestra población. El respaldo de la administración municipal ha sido evidente, se han programado inversiones por el orden de los \$800 millones de pesos de los cuales \$500 se desarrollaron en la vigencia anterior. Importante que la Gerencia continúe trabajando en humanizar la atención en salud, eliminar barreras de acceso, mejoras que ya aprecia la comunidad.

5. LECTURA DEL REGLAMENTO DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS.

El Sr. Edgar Quijano dio lectura al reglamento de la audiencia pública, ilustrando a los asistentes sobre la manera como se desarrollará el evento, intervenciones, presentación de propuestas, sugerencias, cada participante tendrá tres minutos para hacer uso de la palabra y si es una pregunta, se le responderá inmediatamente. En caso que la respuesta no pueda ser dada durante la audiencia, se hará por escrito.

6. INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2016

- **GESTIÓN MISIONAL**, presentado por la Lic. Martha Lucia Avila Triana, Coordinadora Asistencial: el 94% de los funcionarios del hospital pertenecen al área asistencial, médicos especialistas, generales y rurales, enfermeros, auxiliares de enfermería, bacteriólogos, odontólogos, optómetra, psicólogo, terapeutas, imágenes diagnósticas, etc. Presentó el informe de producción 2016 comparado con la vigencia 2015, cuyo resultado fue superior en su mayoría a lo proyectado. Las especialidades básicas están contratadas 24 horas días, 7 días a la semana, 30 días al mes. Urología y gastroenterología son relativamente nuevas y han sido intermitentes por la dificultad en la consecución de profesionales en estas especialidades.

El Hospital fortalecerá las actividades de promoción y prevención, es necesario sensibilizar la familia para que asista a los programas de prevención de la enfermedad. La morbilidad y mortalidad por cáncer de cérvix ha aumentado, por lo que se requiere una mayor asistencia de las mujeres a la toma de citología. Estos dos últimos años la Alcaldía ha suscrito contrato interadministrativo para ejecución de las actividades del plan de actividades e intervenciones colectivas, forjando un trabajo en equipo a favor de la comunidad.

Elaborado por: Coordinador de Calidad	Copia controlada	Aprobado por: Gerente
Revisado por: Comité de Calidad		Fecha de Aprobación: 28/11/14

Pa



E.S.E. NIVEL II
NIT 890.701.459-4

PEC-GC-R3

Versión: 3

ACTA N° 02 DE 2017 RENDICIÓN DE CUENTAS 2016

Página 3 de 15

UNIDADES FUNCIONALES	PRODUCCION 2016			PRODUCCION 2015		
	Actividades Programadas	Actividades Producidas	% cump	Actividades Programadas	Actividades Producidas	% cump
URGENCIAS						
CONSULTA MEDICA GENERAL	28.711	31.665	110	28.362	35.945	127
PROCEDIMIENTOS	4.272	3.999	94	3.000	3.578	119
OBSERVACION	8.123	3.480	43	4.631	16.825	363
TOTAL URGENCIAS	41.107	39.144	95	35.993	56.348	157
CONSULTA EXTERNA						
MEDICINA GENERAL	53.923	53.771	100	60.892	49.708	82
PSICOLOGIA	1.585	1.441	91	1.736	1.766	102
OPTOMETRIA	3.917	3.109	79	3.000	3.441	115
PROCEDIMIENTOS	1.602	2.846	178	2.084	2.080	100
CIRUGIA GENERAL	2.120	2.273	107	2.663	2.171	82
CIRUGIA PEDIATRICA	270	220	81	347	278	80
GINECOLOGIA	6.031	6.395	106	6.714	6.331	94
MEDICINA INTERNA	4.376	3.763	86	3.936	4.871	124
OFTALMOLOGIA	566	368	65	764	698	91
ORTOPEDIA	3.443	3.915	114	3.126	4.002	128
PEDIATRIA	3.522	3.906	111	4.167	3.441	83
ANESTESIOLOGIA	1.093	1.289	118	810	1.338	165
GASTROENTEROLOGIA	50	57	114			
UROLOGIA	136	116	85			
TTOS TERMINADOS ODONT	8.661	8.122	94	7.078	6.701	95
ACTIVIDADES ODONTOLOGO	16.603	17.304	104	17.596	13.826	79
TOTAL CONSULTA EXTERNA	107.895	108.895	101	52.285	49.178	94
PROMOCION Y PREVENCION						
ACTIVIDADES MEDICO	9.317	8.764	94	17.827	7.556	42
ACTIVIDADES ENFERMERA	11.893	12.038	101	11.113	11.393	103
CITOLOGIAS	3.445	2.758	80	3.000	3.183	106
HIGIENISTAS	50.472	44.834	89	61.083	50.472	83
VACUNACION	45.435	35.120	77	52.093	37.036	71
SALUD PUBLICA	17.716	17.716	100			
TOTAL P Y P	138.278	121.230	88	145.116	109.640	76
HOSPITALIZACION						

Elaborado por: Coordinador de Calidad	Copia controlada	Aprobado por: Gerente
Revisado por: Comité de Calidad		Fecha de Aprobación: 28/11/14

EGRESOS							
ESTANCIA CIRUGIA GENERAL	1.485	2.279	154	1.736	1.353	78	
ESTANCIA GINECOLOGIA	2.970	3.057	103	3.704	2.960	80	
ESTANCIA MEDICINA INTERNA	5.823	6.280	108	5.036	6.612	131	
ESTANCIA ORTOPEDIA	830	1.858	224	463	962	208	
ESTANCIA PEDIATRIA	2.474	2.707	109	3.531	2.252	64	
TOTAL HOSPITALIZACION	13.580	16.181	119	14.470	14.139	98	
QUIROFANOS							
CIRUGIA GENERAL	1.270	1.593	125	1.216	1.689	139	
CIRUGIA PEDIATRICA	134	118	88	150	131	87	
GINECOLOGIA	1.386	1.472	106	1.736	1.300	75	
OFTALMOLOGIA	115	83	72	94	130	138	
ORTOPEDIA	580	1.520	262	237	1.249	527	
GASTROENTEROLOGIA	14	9	64				
UROLOGIA	24	18	75				
TOTAL QUIROFANOS	3.484	4.813	138	2.067	2.679	130	
SALA DE PARTOS	918	849	92	918	864	94	
APOYO DIAGNOSTICO							
LABORATORIO	235.585	239.253	102	295.194	217.975	74	
RAYOS	19.064	20.699	109	16.786	20.120	120	
ECOGRAFIAS	6.478	8.619	133	8.103	6.918	85	
ENDOSCOPIAS	153	153	100				
TOMOGRAFIA- ESCANOGRAFIAS	391	429	110	347	1.147	331	
COLPOSCOPIAS	356	282	79	550	396	72	
MAMOGRAFIAS	351	672	192	500	458	92	
BIOPSIAS	1.402	1.260	90	1.505	1.336	89	
ELECTROCARDIOGRAMAS	4.026	4.605	114	4.052	4.318	107	
ECOCARDIOGRAMAS	23	23	100				
MONITOREO FETAL	2.546	3.375	133	2.315	3.358	145	
TOTAL APOYO DIAGNOSTICO	270.374	279.370	103	17.372	17.931	103	
APOYO TERAPEUTICO							
TERAPIA FISICA	8.387	9.303	111	9.898	9.941	100	
TERAPIA RESPIRATORIA	2.909	3.001	103	3.473	3.486	100	
TERAPIA CARDIACA	275	292	106	116	520	448	
TERAPIA DEL LENGUAJE	35	-	-	35	-	-	

Elaborado por: Coordinador de Calidad
Revisado por: Comité de Calidad

Copia controlada

Aprobado por: Gerente

Fecha de Aprobación: 28/11/14



CRIOTERAPIA	162	124	77	174	177	102
OXIMETRIA	3.620	2.166	60	1.946	2.535	130
TRANSFUSION SANGUINEA	585	610	104	347	604	174
FARMACIA DESPACHOS	112.097	100.816	90	112.290	112.565	100
NEBULIZACIONES	18.793	15.294	81	26.625	16.825	63
TOTAL APOYO TERAPEUTICO	146.862	131.606	90	154.904	146.653	95
OTROS						
AMBULANCIAS	484.151	472.272	98	463.050	502.586	109
TOTAL OTROS	484.151	472.272	98	463.050	502.586	109
TOTALES	1.206.649	1.174.360	97	2.012.792	1.926.391	96

• **GESTIÓN FINANCIERA CONTABLE.**

El Contador del hospital Jairo Antonio Blanco Giraldo presentó el **BALANCE GENERAL** a diciembre 2016 comparado con la vigencia 2015, resaltando el valor de la cartera que asciende a \$19.528'490.753, hay deudores con mora mayor a 360 días. El flujo en efectivo es muy bajo, causando al hospital una iliquidez económica que no le permite dar cumplimiento a los compromisos que demanda su funcionamiento. El pasivo corriente según balance es \$13.101'127.793. Al finalizar la vigencia 2016, la utilidad del ejercicio fue \$1.080'313.435 mcte.

Según Resolución N° 2184 de mayo 2016 de MINSALUD, el Hospital fue categorizado "SIN RIESGO", a pesar de las dificultades económicas mantiene unas condiciones de mercado, equilibrio y viabilidad financiera estables, mostrándose financieramente sostenible y económicamente viable.

CONCEPTO	A DICIEMBRE 2016	A DICIEMBRE 2015	VARIACION ABSOLUTA	% VARIACION
TOTAL ACTIVO	29.235.238.418	24.489.070.097	4.746.168.321	19
ACTIVO CORRIENTE	20.659.253.843	19.030.469.689	1.628.784.154	9
Efectivo	324.836.742	591.434.156	-266.597.414	-45
Inversiones			0	
Deudores	19.528.490.753	17.506.880.549	2.021.610.204	12
Inventarios	320.400.757	491.924.879	-171.524.122	-35
Otros activos corrientes	485.525.591	440.230.105	45.295.486	10
ACTIVO NO CORRIENTE	8.575.984.575	5.458.600.408	3.117.384.167	57
Deudores	-375.562.181	-2.974.173.503		
Propiedades, planta y equipos	5.514.385.773	5.541.481.551	-27.095.778	0
Rec. naturales y del medio ambiente			0	
OTROS ACTIVOS no corrientes	3.437.160.983	2.891.292.360	545.868.623	19
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	42.336.366.210	33.924.343.005	8.412.023.205	25

Elaborado por: Coordinador de Calidad	Copia controlada	Aprobado por: Gerente
Revisado por: Comité de Calidad		Fecha de Aprobación: 28/11/14

PASIVO CORRIENTE	13.101.127.793	9.435.272.908	3.665.854.885	39
Operaciones de financiamiento			0	
Obligaciones financieras			0	
Cuentas por pagar	8.501.832.624	4.811.937.259	3.689.895.365	77
Obligaciones laborales	1.208.841.076	1.326.742.223	-117.901.147	-9
Pasivos y estimados	2.710.000.000	2.710.000.000	0	0
Otros pasivos	680.454.093	586.593.426	93.860.667	16
PASIVO NO CORRIENTE	13.101.127.793	9.435.272.908	3.665.854.885	39
PATRIMONIO	16.134.110.624	15.053.797.189	1.080.313.435	7

- GESTIÓN FINANCIERA PRESUPUESTAL**, la Profesional Financiera Sol Marina Collazos de Arce, informa que el presupuesto se elabora con base en el recaudo de la vigencia anterior, no por venta de servicios. El hospital tiene buenas ventas, pero muy mal recaudo, en el 2016 fue del 65%, es por ello que el presupuesto siempre es deficitario. La rotación de cartera está en 303 días, eso significa que un servicio que el hospital presta hoy, lo pagan en 303 días, diez meses. Los recaudos que se van obteniendo van de manera inmediata al gasto para funcionamiento; lo que ingresa no alcanza para cubrir los compromisos con nuestros funcionarios y proveedores, tampoco hay recursos para inversión.

FACTURACION POR REGIMEN:

Régimen	A DICIEMBRE 2016	A DICIEMBRE 2015	% VARIACION
Régimen Contributivo	3.356.838.096	2.659.085.661	26
Régimen Subsidiado	13.929.291.834	13.129.953.030	6
Población pobre no cubierta	927.909.843	1.139.633.160	-19
SOAT – ECAT – Otros	2.908.770.096	2.126.515.018	37
Total Facturación	21.122.809.869	19.055.186.869	11

PRINCIPALES DEUDORES:

CUENTA - RAZON SOCIAL	SALDO 2016	SALDO 2015
ECOOPSOS EPSS	3.990.769.889,61	3.449.407.917,58
CAFESALUD EPS-C	2.317.992.423,02	1.117.579.358,08
CAPRECOM EPS	2.213.641.060,28	2.234.927.136,04
SALUDCOOP EPS	1.501.419.243,38	1.509.993.894,53
NUEVA EPS	1.160.931.277,95	881.045.460,85
CAFESALUD EPS-S	917.190.047,11	438.338.142,00
ASMET SALUD EPSS	759.364.701,44	450.052.492,18
SALUD VIDA EPS	663.948.435,43	527.746.555,14
PIJAOS SALUD EPSI	607.561.318,23	569.296.614,23
ALCALDIA MUNICIPIO DE CHAPARRAL	589.911.122,60	94.096.773,00
GOBERNACION DEL TOLIMA	485.397.747,00	552.121.667,00

Elaborado por: Coordinador de Calidad
Revisado por: Comité de Calidad

Copia controlada

Aprobado por: Gerente
Fecha de Aprobación: 28/11/14

Handwritten signature

• **GESTIÓN DEL RECURSO HUMANO:**

La Ing. Yolanda Muñoz Olaya, Profesional de Recursos Humanos resaltó la importancia del talento humano para el cumplimiento de la misión de la ESE, el hospital cuenta con un equipo humano calificado para la prestación de los servicios de salud, tiene personal que trabaja por turnos para dar cubrimiento 24 horas diarias/año. La prioridad es prestar un servicio oportuno, seguro y con calidad.

Para cumplir con el fin, es importante la relación empleado-paciente, tanto nosotros como nuestros usuarios y familiares tenemos unos derechos y unos deberes que debemos acatar. Cualquier inconveniente se debe manifestar de manera respetuosa, utilizando el dialogo para llegar a los acuerdos que permitan dirimir cualquier situación que se presente e implementar las mejoras que sean necesarias para la optimización del servicio.

La planta de personal no ha tenido una variación importante, en el 2016 se crearon tres cargos, dos para servicio social obligatorio en medicina y uno para asesor de control interno.

NIVEL	CONCEPTO	2012	2013	2014	2015	2016
Directivo	Administrativo	1	1	1	1	1
Asesor	Administrativo					1
Profesional	Administrativo	2	2	2	2	2
Profesional	Asistencial	19	19	19	19	21
Tecnico	Administrativo	5	5	5	5	5
Tecnico	Asistencial	1	1	1	1	1
Auxiliar	Administrativo	9	9	9	7	7
Auxiliar	Asistencial	55	55	55	57	57
Operativo	Administrativo	1	1	1	1	1
Operativo	Asistencial	6	6	6	6	6
Total	Administrativo	18	18	18	16	17
Total	Asistencial	81	81	81	83	83
Total	General	99	99	99	99	102

TIPO VINCULACION	2012	2013	2014	2015	2016
EMPLEADOS PUBLICOS					
Periodo Fijo	8	8	7	7	8
Libre Nombramiento y Remoción					
Carrera Administrativa	29	29	26	26	25
Vacantes			27	34	37
Provisionalidad	55	55	34	27	27
Total Empleados Públicos	92	92	94	94	97
TRABAJADORES OFICIALES	7	7	5	5	5
TOTAL	99	99	99	99	102

Elaborado por: Coordinador de Calidad
Revisado por: Comité de Calidad

Copia controlada

Aprobado por: Gerente
Fecha de Aprobación: 28/11/14




• **CONTRATACIÓN:**

La profesional María Alejandra González Liévano, líder de la oficina de contratación, presentó el informe a diciembre 2016. El contrato que no se alcanzó a ejecutar es con la Alcaldía, debido a que el plazo de ejecución fue ampliado a la presente vigencia.

CONTRATOS	N°	VALOR	EJECUTADOS	NO EJECUTADOS	%
ASISTENCIAL	351	5.152.106.077	351		41%
ADMINISTRATIVOS	54	422.321.346	54		3%
SALUD PUBLICA	330	1.655.910.245	330		13%
ASEO	16	386.270.154	16		3%
VIGILANCIA	5	126.636.088	5		1%
SEGUROS	16	112.830.857	16		1%
MANTENIMIENTO Y EQUIPOS	29	770.270.096	28	1	6%
SUMINISTROS	867	3.853.493.289	867		31%
TOTAL	1.668	12.479.838.152	1.667	1	100%

• **INDICADORES DE GESTIÓN:**

El Asesor de Planeación Luis Augusto Hurtado Carvajal presentó los indicadores de calidad según estándar establecido por el Ministerio de Salud:

Datos	Indicador	A DIC. 2016	A DIC.2015	% VARIACION
Días de espera para consulta de medicina general	Número de días en promedio desde que el usuario solicita el servicio, hasta que se presta en medicina general.	1	1	0
Días de espera para cirugía electiva	Número de días en promedio desde que el usuario solicita el servicio, hasta que se presta en cirugía electiva	9	11	-18
Días de espera para consulta de odontología	Número de días en promedio desde que el usuario solicita el servicio, hasta que se presta en odontología	1	1	0
Evaluación de la satisfacción del usuario	Número de usuarios de consulta externa con evaluación de satisfacción del usuario	4.450	4.200	6
Satisfacción en consulta externa	Número usuarios que manifestaron satisfacción en consulta externa	3.665	3.142	17
Proporción de usuarios satisfechos en consulta		82%	75%	10

Elaborado por: Coordinador de Calidad
Revisado por: Comité de Calidad

Copia controlada

Aprobado por: Gerente
Fecha de Aprobación: 28/11/14

externa				
Quejas recibidas	Número total de quejas y reclamos recibidos por escrito o verbalmente.	146	61	139
Quejas resueltas	Número total de quejas y reclamos recibidos por escrito o verbalmente y resueltas.	137	46	198
% de Quejas resueltas		94%	75%	24
Cirugías programadas	Número total de cirugías electivas que fueron programadas, independientemente de que se hayan practicado o no	1.640	1.749	-6
Cirugía Cancelada	Es el número de procedimientos quirúrgicos de tipo electivo que habiendo sido programados no fueron realizados.	42	168	-75
% Cancelación de cirugía		2,6%	9,6%	-73
No. de infecciones intrahospitalarias	Es el número de infecciones que contraen los pacientes en ámbito hospitalario, que no estaban presentes, ni en periodo de incubación en el momento del ingreso y se adquieren durante la hospitalización, manifestándose durante la misma o después del egreso.	15	11	0
% de Infección IntraHospitalaria		0,2%	0,2%	0
Muertes intrahospitalarias < 48 horas	Muertes hospitalarias en la primeras 48 horas a partir del ingreso	9	9	0
Muertes intrahospitalarias > 48 horas	Muertes hospitalarias después de 48 horas a partir del ingreso	40	32	25
Total Muertes intrahospitalarias		49	41	20
% de Mortalidad intrahospitalaria		0,9%	0,9%	0

• **PROYECTOS EJECUTADOS Y EN CURSO:**

La Gerente Diana Patricia Buenaventura Jiménez informa que a finales de 2015 el hospital suscribió contrato interadministrativo con la Alcaldía Municipal por valor de \$469'973.622, para mantenimiento de 12 puestos de salud del área urbana y rural, de los cuales solo se pudieron intervenir 7, debido a que el restablecimiento de su infraestructura demandó más recursos de

Elaborado por: Coordinador de Calidad	Copia controlada	Aprobado por: Gerente
Revisado por: Comité de Calidad		Fecha de Aprobación: 28/11/14 

Ne



los presupuestados. Este año el Sr. Alcalde manifestó que cuenta con los recursos para intervenir los 5 que faltan.

Se suscribió contrato interadministrativo también con la Alcaldía Municipal para dotación de equipos para la atención de niños y niñas en el hospital, por la suma de \$481'088.000.

El Ministerio de Salud aportó recursos por \$120 millones de pesos para la adquisición de una ambulancia TAB. Estamos gestionando con la Alcaldía Municipal recursos de cofinanciación, con el fin de adquirir una ambulancia TAM, cuyo costo aproximado es de \$240 millones de pesos.

Se encuentra en curso con la Alcaldía Municipal de Chaparral el proyecto para la adquisición de una planta eléctrica cuyo costo está calculado en \$290 millones de pesos, de los cuales el hospital estará aportando \$90 millones. La planta eléctrica que tiene el hospital actualmente no satisface la demanda y además tiene más de 35 años de funcionamiento.

Con el Ministerio de Salud y el Departamento del Tolima se está gestionando proyecto para la compra de una unidad móvil médico-odontológica, con un costo aproximado de \$326 millones de pesos. Este proyecto es de gran importancia porque contaríamos con un equipo de salud interdisciplinario para la atención en salud extramural.

También está en curso con la Alcaldía Municipal el proyecto de adecuación del área de vacunación – PAI, por valor de \$56'854.460 y el área de pediatría por \$78'976.308.

Continuamos con el proyecto de Sustitución del Hospital San Juan Bautista. El Departamento del Tolima aportó recursos por \$1.100 millones de pesos, mediante convenio interadministrativo N° 1150 de 2014, para los estudios y diseños, con la asesoría de la Secretaria de Salud del Tolima. Debido a diferencias en los conceptos, durante los años 2014, 2015 y 2016 no se logró aprobar el estudio de oferta y demanda, motivo por el cual el convenio fue suspendido temporalmente. En abril del presente año dicho estudio fue aprobado por el Ministerio de Salud y ahora se continua con el programa médico arquitectónico, el cual se encuentra avanzado por parte del contratista. Esperamos avanzar este año en ese proyecto de gran importancia para la comunidad de Chaparral y nuestra área de influencia, pues el cambio de gobierno que se aproxima crea incertidumbres respecto a su continuidad. El proyecto tiene un costo aproximado de \$34.100 millones de pesos y será cofinanciado entre en Gobierno Nacional (Contrato Plan y Regalías) y el Departamento del Tolima.

El concejal Héctor Alirio Méndez pregunta qué nivel es el nuevo hospital, la Gerente responde que es de mediana complejidad, no quedó contemplado en el proyecto una ampliación de servicios.

El Concejal pregunta qué se puede hacer para subir de nivel, la Gerente manifiesta que es más voluntad política, porque para la región si sería importante tener otras especialidades.

- **PROYECCIONES - PLAN DE GESTIÓN “EL HOSPITAL QUE SOÑAMOS”**

La Gerente informa que presentó y fue aprobado por la Junta Directiva su plan de gestión 2017-2020 “*El Hospital que Soñamos*”. Cuenta con un equipo de talento humano comprometido, al que es necesario incentivar, capacitar, escuchar, darles buen trato para que

Elaborado por: Coordinador de Calidad	Copia controlada	Aprobado por: Gerente
Revisado por: Comité de Calidad		Fecha de Aprobación: 28/11/14

le pongan el corazón a lo que hacemos, con sentido de pertenencia, incrementando el porcentaje de satisfacción de nuestros pacientes.

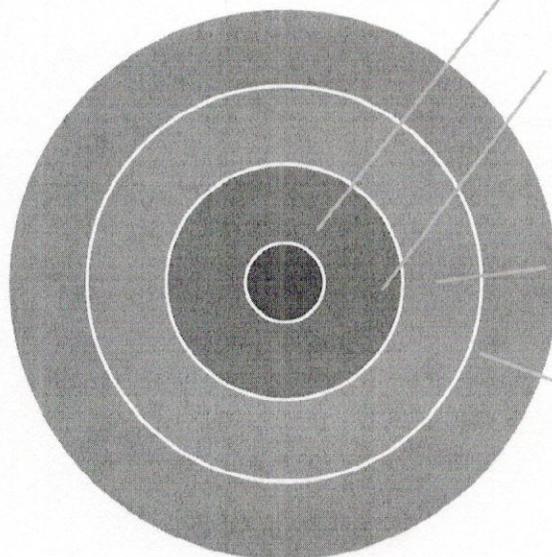
Su propósito es trabajar con los hospitales que conforman la red sur, subregión sur oriente del departamento, la cual está conformada por Chaparral, Ataco, Planadas, Rioblanco, San Antonio, Ortega y Roncesvalles, con el apoyo y asesoría de la Gobernación del Tolima y Secretaria de Salud Departamental.

Se está iniciando la implementación del programa MIAS - Modelo de Atención Integral en Salud, para llevar el medico a casa, fortaleciendo la atención extramural, con enfoque de riesgo individual, familiar y comunitario. Implementación de las RIAS: promoción y prevención, Materno perinatal; Cardiocerebro vascular; Cáncer, Alteraciones nutricionales, trastornos asociados al consumo de SPA, Enfermedades Infecciosas.

Este modelo nos va a ayudar a descongestionar las instalaciones del hospital, eliminar las barreras de acceso, citas, etc.

Es un trabajo integral con las alcaldías, EPS, Gobierno Nacional, Postconflicto, Derechos Humanos, ONG, USAID y Cruz Roja.

“EL HOSPITAL QUE SOÑAMOS” CUENTA CON LOS SIGUIENTES POSTULADOS:



La salud es un derecho fundamental, que debe ser garantizado por el Estado

Un hospital consciente de su papel como hospital público, ejecutor de la política pública de salud nacional, departamental y municipal

Un hospital al que le duela el dolor de los ciudadanos y reconozca su papel en el postconflicto, haciendo que la paz sea una oportunidad para la salud

Un hospital que desarrolle la política nacional de prestación de servicios

Elaborado por: Coordinador de Calidad	Copia controlada	Aprobado por: Gerente
Revisado por: Comité de Calidad		Fecha de Aprobación: 28/11/14

Handwritten mark



Un hospital líder en la calidad científica de la atención



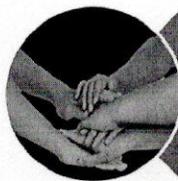
Un hospital transparente: decisiones públicas que demuestren el respeto por los dineros públicos



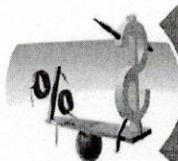
Un hospital que logre un ambiente digno y amable para sus pacientes, clientes internos y externos



Un hospital que trabaje en red



Un hospital que bajo la orientación científica establezca políticas que se ejecuten por convicción y compromiso de todos.



Un hospital que logre disminuir los costos de atención para poder ser atractivo para los compradores



Un hospital cuyos resultados en atención lo haga merecedor del aprecio y respeto de los pacientes y el orgullo de su personal

• **PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS:**

ÁREA	PETICIONES	QUEJAS	FELICITACIONES
INFORMACION		2	1
LABORATORIO		5	
CONSULTA EXTERNA	1	45	1
URGENCIAS		47	3
HOSPITALIZACION PISO 2	2	12	42
ECOGRAFIAS		3	2
HOSPITALIZACION PISO 1		7	10
SERVICIO TERAPEUTICO	2	3	51
HOSPITALIZACION PEDIATRIA	3	5	22
CIRUGIA	1	5	2
ODONTOLOGIA		4	
ADMINISTRACION		1	
TOTAL ANUAL	9	139	134

TOTAL PETICIONES Y QUEJAS RESUELTAS EN LA VIGENCIA 148 = 100%

Promedio de satisfacción del usuario vigencia 2016: 83%, superando línea base que se tiene prevista. Continuamos trabajando en el mejoramiento de la prestación del servicio.

7. INTERVENCION DE LOS USUARIOS Y CIUDADANIA

El presentador del evento Sr. Edgar Quijano, cede la palabra a los asistentes a la audiencia de rendición de cuentas de la vigencia 2016 para que realicen su intervención, presenten sus propuestas, sugerencias, inquietudes, etc. Pasados unos minutos se vuelve a hacer la invitación. No hubo postulantes. Tampoco hubo radicación de propuestas, recomendaciones, observaciones y/o sugerencias escritas.

8. EVALUACION Y CIERRE DE LA AUDIENCIA PUBLICA

Procedió la asesora de Control Interno, Arcelia Peralta Cardozo, a manifestar que el contenido y los temas tratados en la rendición de cuentas cumplió con los lineamientos establecidos por el Departamento Administrativo de la Función Pública. Resaltó la importancia de estos espacios de participación que contempla la ley, donde la comunidad además de ser informada, tiene derecho a ser escuchada, fortaleciendo de esta manera la gestión pública. Distribuyó entre los asistentes unas encuestas para evaluación de la audiencia, la cual agradecía diligenciar y entregar antes de retirarse del auditorio. Agradeció igualmente a todos los presentes por haber atendido la invitación de la Gerencia.

Socializó con los presentes, invitación de la Contraloría Departamental del Tolima mediante

Elaborado por: Coordinador de Calidad	Copia controlada	Aprobado por: Gerente
Revisado por: Comité de Calidad		Fecha de Aprobación: 28/11/14



E.S.E. NIVEL II
NIT 890.701.459-4

PEC-GC-R3

Versión: 3

ACTA N° 02 DE 2017 RENDICIÓN DE CUENTAS 2016

Página 14 de 15

Circular N° 0027 a la jornada de capacitación que se llevará a cabo el día siguiente, 31 de mayo, de 8:30 am a 12 m, por parte de la Comisión Regional de Moralización del Tolima, con el temario manual único de rendición de cuentas – Contraloría General de la Republica y Alcances de la Ley 1474 de 2011 y 1712 de 2014 Procuraduría General de la Nación.

Siendo las 5:30 pm declaró terminada la audiencia pública de rendición de cuentas de la vigencia 2016 del Hospital San Juan Bautista ESE de Chaparral Tolima.

9. MARCHA FINAL

Seguidamente, la Dra. Diana Patricia Buenaventura Jiménez atendió los medios de comunicación y permaneció en dialogo con los asistentes en el auditorio.

Forma parte de la presente Acta el listado de asistencia.

TAREAS Y COMPROMISOS

Nº.	Tarea/actividad	Responsable	Entrega
1			
2			
3			

SEGUIMIENTO A TAREAS PENDIENTES

Nº	Tarea Pendiente	Motivo del Incumplimiento	Entrega
1			
2			
3			

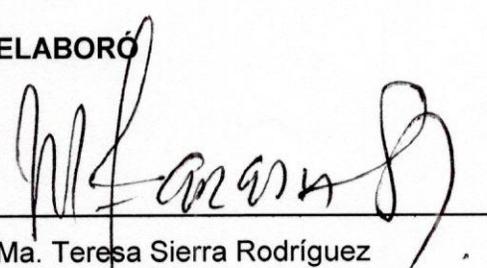
CONCLUSIONES DE LA REUNIÓN

LA AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS DE LA VIGENCIA 2016 SE REALIZÓ SEGÚN LO PROGRAMADO, CUMPLIENDO LOS TEMAS, ASPECTOS Y CONTENIDOS RELEVANTES ESTABLECIDOS SEGÚN NORMATIVIDAD VIGENTE, PREVIA INVITACION A LOS PRINCIPAES ACTORES DEL SISTEMA Y COMUNIDAD EN GENERAL.

ANEXOS: SI (X) NO ()

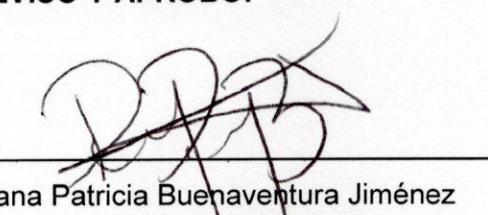
- Relación de asistencia en ocho folios

ELABORÓ



Ma. Teresa Sierra Rodríguez
Secretaría Ejecutiva

REVISÓ Y APROBÓ:



Diana Patricia Buenaventura Jiménez
Gerente

Elaborado por: Coordinador de Calidad
Revisado por: Comité de Calidad

Copia controlada

Aprobado por: Gerente
Fecha de Aprobación: 28/11/14

d



En constancia firman:

Nombres Y Apellidos	Cargo	Firma
Arcelia Peralta Cardozo	Asesora Control Interno E.	
Luis Augusto Hurtado	Asesor de planeación	
Jairo Antonio Blanco G.	Contador Publico	
Sol Marina Collazos de Arce	Profesional Recursos Financieros y Físicos	
Yolanda Muñoz Olaya	Profesional Recursos Humanos	
Martha Lucia Ávila Triana	Coordinadora Asistencial	
Ma. Alejandra González J.	Líder de Contratación	

Elaborado por: Coordinador de Calidad	Copia controlada	Aprobado por: Gerente
Revisado por: Comité de Calidad		Fecha de Aprobación: 28/11/14



REGISTRO DE ASISTENCIA

Fecha: 26 / 05 / 2017
 Día Mes Año

Hora: 03:000 __am __x_pm

Lugar: Dentro de la empresa: Fuera de la empresa:

Sitio: AUDITORIO HOSJUBA

Inducción: Tema Tratado: RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2016

Capacitación: Reunión Estaba Programado: Si No Duración Capacitación: No. De personas programadas

Dirigido a: COMUNIDAD

Facilitador ó Expositor: Refrigerio: Si No

Costo Capacitación: \$

	Nombre del Asistente	Cargo	Área o Servicio	Firma	HSJB	Out	Otros
1	John Gomez						
2	Yelena Jimenez	Aux. Activa G. 1	Cartera				
3	Claudia P Rojas	Aux. Adm.	Personal		x		
4	Luiz Edguy						
5	Elio Fernando Vergara						x
6	Sandra Leal						x
7	Biodivino Sanchez G	aux. Organiza	Vacunacion				
8	Emerson Castro Gutierrez	Conciliadora en Equid.			x		
9	Claudia Helena Amor.	Aux. Inf. Fundacion	Fundacion				
10	Alexander Peñia Ticona	Director	EL BUREÑO				x
11	Graciela Medina	Periodista	TV Red.				x
12	Divan Hernandez	Bioarredos	Mantenimiento				
13	Johny Bautista Cardenas	Asoc. Usuarios				x	
14	Fabiola						x

HSJB: Hospital San Juan Bautista

Out: Outsourcing

Otros: Personal Externo

Elaborado por: Coordinador de Calidad

Revisado por: Comité de Calidad

Copia controlada

Aprobado por: Gerente

Fecha de Aprobación: 28/11/14



REGISTRO DE ASISTENCIA

Fecha:
 Día Mes Año

Hora: __am __x_pm

Lugar: Dentro de la empresa:
 Fuera de la empresa:

Sitio: **AUDITORIO HOSJUBA**

Inducción: Tema Tratado: **RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2016**

Capacitación: Reunión Estaba Programado: Si No Duración Capacitación: No. De personas programadas:

Dirigido a: **COMUNIDAD** Refrigerio: Si No

Facilitador ó Expositor: Costo Capacitación: \$

	Nombre del Asistente	Cargo	Área o Servicio	Firma	HSJB	Out	Otros
1	Pedro Maria Araos			<i>[Signature]</i>			X
2	Vigney Ubbano Joven	Aux. Administrativo	Almuerzo	<i>[Signature]</i>	X		
3	Martha Ramirez			<i>[Signature]</i>	X		X
4	Yerson Javier Cardenas	Tecnico Administrativo	Sistemas	<i>[Signature]</i>	X		
5	Luis Augusto Heredia Carrizo	Asesor	Planificación	<i>[Signature]</i>	X		
6	Piequiste Preciado	Pte. Asociacion		<i>[Signature]</i>	X		X
7	Mariela Guarnizo tique	Auxiliar Administrativa	Auditoria	<i>[Signature]</i>	X		
8	María Dées pu Heli	Tecno adulta	recurso	<i>[Signature]</i>	X		
9	Juan Jose Carbonas	Ing de Sistemas	Sistemas	<i>[Signature]</i>	X		
10	Francenid Araos Bedoya	Ases. Adm.	Glosas	<i>[Signature]</i>	X		
11	Liliana Escobar Bonet	Auditoria	Auditoria	<i>[Signature]</i>	X		
12	Erica Patricia Ouedo Carranza	Cor. Medica	Cor. Medica	<i>[Signature]</i>	X		
13	Osni Andres Manoj	Ing. Biomédico	Mantenimiento	<i>[Signature]</i>	X	X	
14	Biraceli Sammig A	optometra.	optometria	<i>[Signature]</i>	X		

HSJB: Hospital San Juan Bautista

Out: Outsourcing

Otros: Personal Externo

Elaborado por: Coordinador de Calidad

Revisado por: Comité de Calidad

Copia controlada

Aprobado por: Gerente

Fecha de Aprobación: 28/11/14

REGISTRO DE ASISTENCIA

Fecha:
Día Mes Año

Hora: am x pm

Lugar: Dentro de la empresa:
 Fuera de la empresa:

Sitio: **AUDITORIO HOSJUBA**

Inducción:

Tema Tratado: **RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2016**

Capacitación: Reunión Estaba Programado: Si No Duración Capacitación: No. De personas programadas:

Dirigido a: **COMUNIDAD** Refrigerio: Si No

Facilitador ó Expositor: Costo Capacitación: \$

	Nombre del Asistente	Cargo	Área o Servicio	Firma	HSJB	Out	Otros
1	Monica Alejandra Santamaria	Aux administrativa	Almacen.	MONICA A. Ruiz	X		
2	Dagoberto Escobar Carriba			Dagoberto Escobar		X	
3	Diego Escobar	Técnico	Técnicos	Diego Escobar	X		
4	Marta Alejandra Cardozo	Técnica	Administración	Alejandra	X		
5	Gilberto Caicedo	Dir. local Salud	Alcaldía Mpio	Gilberto Caicedo		X	
6	Norbuto Mendez	P. J. J. J. J. J.		Norbuto Mendez		X	
7	Jorge Elicer Corda Aguilar			Jorge Elicer		X	
8	Johan Jesús Palomares			Johan Jesús Palomares			X
9	Angela Moren Feinosa Mor.	En enfermería	SPC	Angela Feinosa			X
10	Farinela Gómez Cardenas	Atención al usuario.	Información	Farinela Gómez	X		
11	Guacilo Olivares		Sadual Uida	Guacilo Olivares			X
12	Fernanda García Moreno		presidenta J.A.E. Recreo	Fernanda García			X
13	Guillermo Casper			Guillermo Casper			X
14	Hector Alexis Hernández	Consejero	Consejo	Hector Alexis Hernández			X

HSJB: Hospital San Juan Bautista

Out: Outsourcing

Otros: Personal Externo

Elaborado por: Coordinador de Calidad

Revisado por: Comité de Calidad

Copia controlada

Aprobado por: Gerente

Fecha de Aprobación: 28/11/14



E.S.E. NIVEL II
NIT 890.701.450-4

REGISTRO DE ASISTENCIA

Fecha:
 Día Mes Año

Hora: am x pm

Lugar: Dentro de la empresa:
 Fuera de la empresa:

Sitio: AUDITORIO HOSJUBA

Inducción: Tema Tratado: RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2016

Capacitación: Reunión Estaba Programado: Si No Duración Capacitación: No. De personas programadas:

Dirigido a: COMUNIDAD Refrigererio: Si No

Facilitador ó Expositor: Costo Capacitación: \$

	Nombre del Asistente	Cargo	Área o Servicio	Firma	HSJB	Out	Otros
1	Emilce Cárdenas	pensionada		<i>[Signature]</i>			X
2	Melba de Sique	Trabajadora Social		<i>[Signature]</i>			X
3	Amanda del Carmen Leyton Q.	Auxiliar de Enf	Vacunacion	<i>[Signature]</i>	X		
4	D. ego Huan	Químico Farmacéutico	Formación	<i>[Signature]</i>	X		
5	Marco Tulio Butrago	Autadministra	Colfaro	<i>[Signature]</i>	X		
6	Jorge Guzman Agadeb.			<i>[Signature]</i>			X
7	Martina Ruiz Generali.		ECOSP200	<i>[Signature]</i>			X
8	Astrid X. Cortés de Pava	Promotor DIAP	ECOSP200	<i>[Signature]</i>			X
9	Sandra M. Sánchez Figueroa	Promotor Aux. Enf	Nueva eps sub	<i>[Signature]</i>			X
10	Luz Stella Moreno R	T. Respiratoria	Terapias	<i>[Signature]</i>	X		
11	Dery Paola Cenicaco			<i>[Signature]</i>			
12	Luz Sembrador	Coordinadora Mps	Asesoria	<i>[Signature]</i>			X
13	Reinaldo Pava	Promotor Cafesalud	Cafesalud	<i>[Signature]</i>			
14	Naidy Culma		Cafesalud	<i>[Signature]</i>			X

HSJB: Hospital San Juan Bautista

Out: Outsourcing

Otros: Personal Externo

Elaborado por: Coordinador de Calidad
 Revisado por: Comité de Calidad

Copia controlada

Aprobado por: Gerente
 Fecha de Aprobación: 28/11/14



PEC-GC-R3

Versión: 2

REGISTRO DE ASISTENCIA

Página 1 de 1

Fecha: 26 / 05 / 2017
 Día Mes Año

Hora: 03:000 __am __x_pm

Lugar: Dentro de la empresa: Fuera de la empresa:

Sitio: AUDITORIO HOSJUBA

Inducción:
 Capacitación: Reunión

Tema Tratado: RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2016

Estaba Programado: Si No

Duración Capacitación:

Dirigido a: COMUNIDAD

No. De personas programadas

Facilitador/Expositor:

Refrigerio: Si No

Nombre del Asistente

Cargo

Área o Servicio

Firma

HSJB

Out

Otros

Costo Capacitación: \$

1	YASMIN VIZCAYA							
2	Ana Julia Rosquera Cort							
3	José Sandra Ziguera							
4	Walter del mundo							
5	Elizabeth Simón							
6	Monica Rodriguez Aranda	IPS Corporación		63.448.412				
7	Lupero Torres	Aut enfermera		Reserva de Salud				
8	Roberto Calderon O							
9								
0								
1								
2								
3								

HSJB: Hospital San Juan Bautista

Out: Outsourcing

Otros: Personal Externo

borado por: Coordinador de Calidad
 visado por: Comité de Calidad

Copia controlada

Aprobado por: Gerente

Fecha de Aprobación: 28/11/14